

保 證 書

保 證 書	
商品名稱：電熱水瓶	經銷店專用章
商品型號：JK-8860	
購買日期： 年 月 日	
姓 名：	
聯絡電話：	
住 址：	

親愛的顧客：

感謝您的惠顧，歡迎成為本公司的客戶，即日起您將可以享有本公司的售後服務，請您注意以下事項

- 本公司銷售的產品均提供一年保固，自購買日開始計算。
- 維修請附上**保修卡、發票或列印網路上的購買紀錄**，以此為依據，若無法提供資料，將以產品上的機身序號判定保固起始日。
- 產品需要維修服務時，消費者可自行與本公司聯絡，並直接將維修品寄回本公司維修(寄回時請標註維修部收，於箱內留下姓名電話地址及狀況描述，並附上購買證明)，待產品修繕後，本公司將會為您寄回。
如不方便寄回，也可自行送至各地的維修服務站，待修繕後須自行前往領回。
- 商品在保固期間內，非人為之損壞(不包含天災)，消費者無須負擔維修費用，而送修產生之運費由消費者負擔，我司亦無提供到府收送服務。
- 超過保固期後的維修檢測費用，將由本公司工程師判定後電話通知報價詢問是否同意維修，待消費者確認後才進行維修。若經報價後不同意維修，本公司會將商品寄回並收取300元檢測費。
- 經判定未依正確方法使用，或產品用於娛樂或商業活動將被視為非正常環境下使用或使用不當，將依實際情況酌收維修費用。
- 維修工作天數，以本公司收到維修品後算起3-7個工作天(不含假日)。
- 建議使用年限：自購買日起3年。

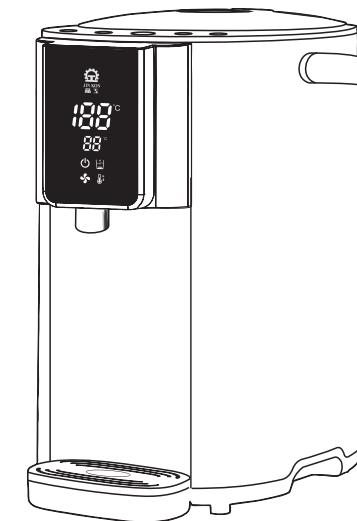
普鴻國際股份有限公司
台中市潭子區新田里豐興路二段338巷13-3號
電話：04-25378510 傳真：04-25385496



電 熱 水 瓶

使 用 說 明 書

使用前請詳細閱讀本說明書
並請妥善保存本說明書
內附保證書



產品圖僅供參考，以實物為準

普鴻國際股份有限公司
PU HONG INTERNATIONAL CO., LTD.

地址：台中市潭子區新田里豐興路二段338巷13-3號
電話：04-25378510
傳真：04-25385496

目錄

使用前請仔細詳讀本說明書，並妥善保存以供日後參考

目錄	1
注意事項	2
小心	3-4
各部位名稱及功能	5
操作方法	6-9
清潔保養方法	10
耗材的更換	11
簡易故障排除	12
規格表 & 限用物質含有情況標示聲明書	13
維修站資訊	14

安全注意事項



維修服務請使用原廠零件，如任意更換非本公司認可之原廠零件，致造成
本機及周遭財物等損害本公司不負責保修維修及一切損害之責任。

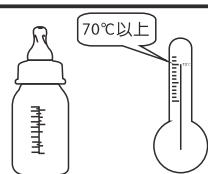
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器
- 電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作

緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請將插頭儘速拔起，並通知本公司服務單位處理。
- 本產品之電源線若有任何損壞時，請送至本公司服務單位處理，切勿自行維修，以免發生危險。

熱水瓶使用提醒

根據世界衛生組織、聯合國糧農組織，及兒童健康手冊
中所揭示的泡奶標準溫度，為攝氏70度、已煮沸過的開水。



維修站資訊(務必先電聯再送修)

德軒	02-28973990 台北市北投區承德路七段401巷577號
元崇電器	02-29543781 0936-055524 新北市板橋區三民路二段204之5號1樓
新鶯	03-3754676 0933-830126 桃園市八德區寶豐街17-1號
嘉豪電器	03-4377555 0905-518932 桃園市中壢區龍和二街353號
建詳	03-5422886 新竹市光華東一街76號
國量	037-664223 苗栗縣頭份鎮中華路617號
普鴻(原廠)	04-25378510 台中市潭子區新田里豐興路二段338巷13-3號
環成科技	04-22112557 台中市東區十甲東路518號
至成	04-23376366 0931-318777(沈先生) 台中市烏日區信義街279巷11號
捷登	0973-665588 彰化市崙美路399-20號
有信電料	06-2906690 0912-784205(黃先生) 臺南市東區崇善路913巷6弄5號
嘉泰	06-2456252 臺南市安南區安中路一段189巷93號(由安通一街進入)
宏日發(森普)	06-2451997(李老闆) 臺南市安南區同安路80巷45弄6號
和美電器	07-3856632 0911-365007 高雄市三民區應昇路41號
富恩	07-6420739 高雄市林園區中芸三路128之1號
建和電器行	0912-714755 高雄市鳥松區水管路6-1號F棟
遠商	03-8331076 花蓮市國盛五街86號(目前不修理烤箱、攪拌機)
照弘	03-8528345 0911-276176 花蓮縣吉安鄉文化七街23號

規格表

型 號	JK-8860	容 量	5.0公升
額定電壓/頻率	AC 110V/60Hz	淨 重	3.02公斤
總額定消耗電功率	700W	商品原產地	中國
保溫耗功率	200W	溫度保險絲	192°C/10A
尺 寸	365(H)x220(W)x290(D)mm	電源線長度	1.3公尺以上
電器之每24小時標準化備用損失	0.958kWh/24h	出水方式	電動給水

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

設備名稱: 電熱水瓶		型號(型式): JK-8860					
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols						
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	
電源線組(含分離式電源線組、內部配線、電源線材、溫度保險絲)	○	○	○	○	○	○	
電路板(含X電容、繼電器、變壓器、突波吸收器)	○	○	○	○	○	○	
加熱元件(含雲母片、熱敏電阻、自動復歸溫度斷路器)	○	○	○	○	○	○	
電源插接器	○	○	○	○	○	○	
熱縮套管/隔熱套管	○	○	○	○	○	○	
抽水泵浦	○	○	○	○	○	○	
塑料件(底座、插座、墊圈、內蓋矽膠、外殼塑膠)	○	○	○	○	○	○	
金屬件(外殼/內膽/板材/螺絲/配件)	○	○	○	○	○	○	

備考1. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note1 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考2. “-”係指該項限用物質為排除項目。

Note 2 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

注意事項

嚴格按照指示操作。

(本產品為一般家庭煮水用,不可作其它用途)

*為確保安全, 請遵照此處所列之安全注意事項的指示操作。

*貼示在本體上的安全注意事項貼紙, 請勿撕掉。

*讀完後請妥善保存在固定的地方, 以方便需要時取閱。

*若電源線損壞, 必須由製造廠商或其服務處或具有相關資格的人員更換以避免危險。

訊號解釋



警告 表示可能導致嚴重受傷和死亡。



注意 表示可能導致受傷或產品損壞引起財產損失。

符號解釋



禁止

● 表示嚴厲禁止 (切勿執行)



強制

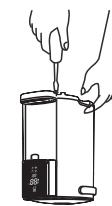
● 表示強制 (必須執行), 或所指示的內容。

⚠ 警告



請勿拆卸或維修。
否則可能導致火災、觸電和受傷。
需維修請洽本公司服務站。

請勿拆裝



請勿觸摸



請勿用濕手操作電源線。
否則可能導致觸電或受傷。

禁止用濕手操作



請將上蓋蓋緊。
否則熱水瓶傾倒時會有熱水流出來, 且會導致燙傷。

蓋緊

禁止

禁止

請勿在熱水瓶中放冰塊以使水冷卻。
否則會導致熱水瓶外部潮濕。會導致觸電等意外事故。

禁止

禁止

禁止

請勿用布或任何物品蓋住蒸汽口。
否則熱水可能會飛出來並可能導致燙傷。

禁止

禁止

禁止



請勿使用110V以外之交流電源。
以免造成觸電, 火災等意外。

禁止



請單獨使用15A以上的插座, 勿與其他器具並用。
容易造成插座部分異常發熱, 甚至冒出火花。

專用插座



⚠ 小心

 拔下	不使用時，請將電源線拔下。 否則、可能會由於絕緣性能的降低而導致受傷、燙傷、觸電或漏電。
 禁止	請勿將本裝置放在熱、脆弱或不穩定的表面。 否則可能導致火災。
 禁止	煮水中，請勿加水或是倒水或打開上蓋。 否則蒸汽或熱水可能會飛出來並導致某種程度的燙傷。
 等熱水瓶冷卻 後再操作	等熱水瓶冷卻後再進行維護。 否則萬一碰到最熱的部份可能導致燙傷。
 禁止	移動熱水瓶時，請勿按上蓋開關板。 否則上蓋將自動打開，並導致受傷或燙傷。
 禁止	請勿使用除隨機附帶的電源線之外的任何其他電源線，也不要使用其他設備的電源線。 否則可能導致事故或火災。
 ●否則瓶蓋脫落， 會有被熱水飛及 的危險。	不可手執瓶蓋倒水。 ●請勿放入水，開水以外（牛奶、酒、茶類）的液體，或是放入冰塊，當作保冷用。 ●煮茶包、茶葉、速食等，易生氣泡，湯汁外溢，容易釀成燙傷意外，再加上也容易因燒焦、腐蝕導致故障或損傷內膽。 ●冰塊會結霜，易造成觸電或故障。
 ●否則內部進水會造成觸電，短路導致故障。	請勿放置在易被水濺及的地方， 不可沖水或泡水，底部不可進水 不可直接從水龍頭加水。
 握住插頭 拔取	電源線拔下時，請握住插頭將其拉出，勿拉扯電線。 否則可能導致觸電或短路，從而導致火災。  請勿接觸
 禁止	打開上蓋時，請勿直接接觸蒸汽。 否則可能導致燙傷。
 禁止	請勿靠近牆壁或家具附近使用熱水瓶。 否則蒸氣或熱量會使牆壁和家具損壞、脫色或變形。
 禁止	正在使用或剛剛用完熱水瓶時，請勿觸摸高溫部位。 否則可能導致燙傷。
 禁止	倒水時，請勿轉動熱水瓶。 否則水可能會潑出來並導致燙傷。
 ●不耐熱的桌子， 會變色或變形。	請勿放在不耐熱的桌子上。 ●以免燙傷。
 ●否則易造成觸電，短路， 冒出火花等。	請勿猛力關上瓶蓋。 ●請勿使用損傷的電源線，或是插不牢的插頭、插座。

簡易故障排除

●送修前，請先檢查下列事項，若未改善，請再送服務站檢修。

●注意：絕對不可自行修理，以免危險。

狀況	檢查事項	處理對策
不加熱	●電源線是否脫落	●插妥電源線
不出水	●解鎖按鍵未按	●按下“解鎖鍵”，指示燈亮
水流出來	●加水是否超過滿水位	●減少水量，勿超過滿水位
水有異味	●剛開始使用時，會有些許塑膠的味道	●用久些味道自然逐漸消失
內膽變髒，水中有白色浮游物	●是水垢，不是塑膠剝落 ●水中礦物質或鹼性離子水，或電解水經加熱後會產生白色結晶粉（非有害物質），不是內膽腐蝕所致。	●清洗內膽 ●使用檸檬酸煮水洗淨
出水不順暢（出水小）	●濾器是否堵塞 ●是否水剛煮沸 ●內膽水垢附著	●需送維修站維修 ●水剛煮沸，熱蒸氣多，稍待冷卻再用 ●用檸檬酸煮水洗淨
煮水聲音很大	●煮水水泡撞擊聲音，正常，非故障 ●內膽水垢附著	●正常，非故障 ●用檸檬酸煮水洗淨
瓶體外側發熱	●室溫高，保溫中瓶體溫度高，並非異常	●正常、非故障
螢幕顯示 "E1"	●熱敏電阻開路	●熱敏電阻故障，需送維修站維修
螢幕顯示 "E2"	●熱敏電阻短路	●熱敏電阻故障，需送維修站維修
螢幕顯示 "E3"	●超溫保護	●因無水檢測裝置故障，致使乾燒， ●加水後重新上電即可恢復，如未能解決需送維修站維修。
螢幕顯示 "EE"	●防乾燒溫控跳脫	●因無水檢測裝置故障，致使乾燒， ●加水後重新上電即可恢復，如未能解決需送維修站維修。



熱敏電阻開路



熱敏電阻短路



超溫保護



防乾燒溫控跳脫

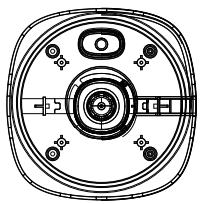
耗材的更換

熱水瓶上蓋組內之密封圈、壓氣板及塑膠襯墊均屬消耗材，會隨著使用時間而逐漸老化，請定期檢視，並送至服務站換修更新。

電熱水瓶耗材部品名稱



內膽蓋密封圈



壓氣板

塑膠零件屬消耗材，會隨著使用時間而逐漸老化，請定期檢視，並送至服務站換修更新。

保固期：1年保固期（保固範圍：新品瑕疵）

本公司保證產品在正常使用情況下，自購買日起免費服務一年。

建議事項：為考量基本電子元件、塑膠物件其性能、能維持安全可靠；

本機種使用5年以上，即更換新機以確保電器使用安全。

請遵守以下事項，以確保使用壽命

- 不要放在陽光會長時間曬到的地方。
瓶體經常高溫，會造成故障。



- 蒸氣孔請勿覆蓋抹布等，
否則易造成變形、變色。

- 請勿在火源附近使用
以免造成變形、變色。

- 不可空瓶煮水
空瓶煮水會造成內容器變色甚至導致故障。

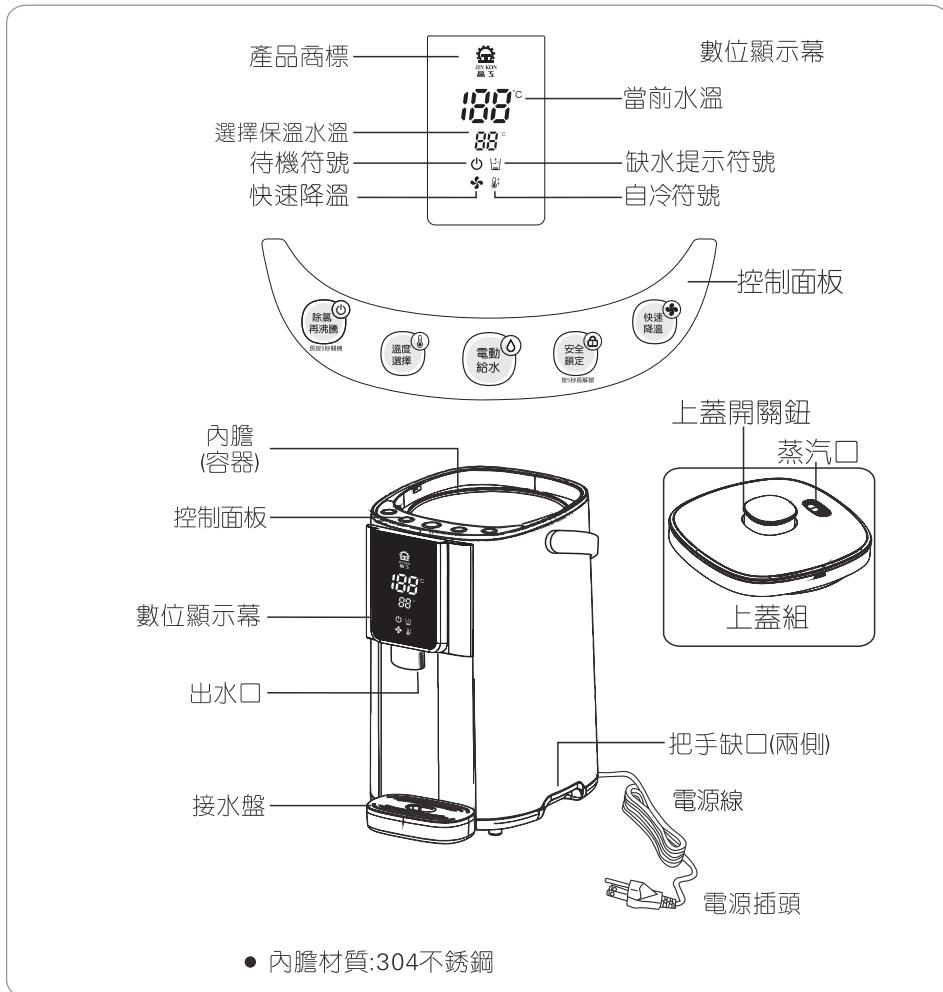
- 不可倒置瓶體
否則水進入底部，會造成故障。

- 瓶內不可放「備長炭、活性炭、竹炭等」
可能會造成內容器故障。

⚠ 小心

 禁止	裝水時，請勿超過高水位刻度。 否則熱水可能會濺出來並可能導致燙傷。	 禁止	請勿讓兒童玩弄熱水瓶，並請將其放在兒童摸不著的地方。 否則可能導致燙傷、觸電和受傷。
 禁止	電源線請勿刮傷、彎曲、拉扯、纏繞。請勿將其放在熱源附近。請勿在電線上放置重物、修剪或改造電線。 否則可能會損壞電線，並導致火災和觸電。	 請勿將熱水瓶放入水中	請勿弄濕熱水瓶或將其浸泡在水中。 請勿用水直接清洗熱水瓶。請勿將熱水瓶浸泡在水中。熱水瓶底部潮濕時，請勿翻轉熱水瓶。 請勿弄濕電源線。 否則可能導致短路、觸電和受傷。
 禁止	請勿傾斜熱水瓶。 細管按鈕已鎖定，但如果熱水瓶傾斜，則會有水從出水口或蒸汽排放口流出來，並導致燙傷。	 禁止	請勿取下上蓋。 否則水會從出水口或蒸汽排放口流出來。 導致燙傷及受傷。
 禁止	請勿用力搖晃（尤其是垂直搖晃）或碰撞熱水瓶。 出水口鎖定時，如果用力搖晃或碰撞熱水瓶，則會有水從出水口或蒸汽排放口流出來，並導致燙傷。	 禁止	上蓋未蓋妥時請勿倒水。 如果上蓋意外打開，將會有水湧出來，從而導致某種程度的燙傷。
 禁止	請勿使熱水瓶摔落。 出水口鎖定時，如果熱水瓶摔落，則會有水從出水口或蒸汽排入口流出來，並導致燙傷。	 擦去灰塵	如果電源插頭髒污，請用乾布擦拭。 否則可能會導致火災。
 禁止	 請將插頭完全插入插座。 將插頭完全插入插座	 請將插頭完全插入插座。	否則可能導致觸電、短路和火災。
 禁止	請勿玩弄插頭。 請勿讓幼兒玩弄插頭。 否則可能導致觸電或受傷。	 禁止	擦淨清除插頭上的異物（例如，大頭針或灰塵）。 否則可能導致觸電、短路和火災。
 禁止	電線或電源插頭破損時，或電源插頭鬆動時，請勿使用。 否則可能導致觸電、短路以及著火。	 若電源線損壞時，必需由製造廠或其服務處或具有類似資格之人員更換，以避免危險！！	●請勿放置在易被水濺及的地方，容易造成觸電或故障。
 請勿拆卸	除非是修理人員， 否則請勿分解或修理。 以免造成火花或故障，導致意外傷害。		●請勿一個插座插數個插頭易釀成火災。

各部位名稱及功能



移動或清洗機體時,請以雙手握底部兩側把手缺口,並注意熱水及蒸汽以免燙傷。



清潔保養方法

機身

用擰乾的濕抹布擦拭

- 對於難處理污垢,請用擰乾的濕布擦拭。(請勿濕布清潔控制板)
- 避免機身變形或破裂,請勿使用揮發性、稀釋劑及液體清潔劑清洗。
- 含化學物質的布料可能會令機身變色,請不要將此產品放入洗碗機/乾碗機。

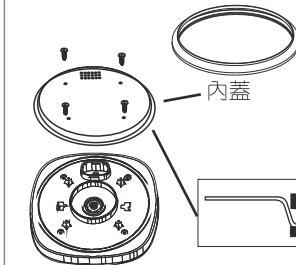
內膽

請用海綿及清水擦拭

- 請勿使用去污粉、鋼絲或尼龍刷

密封圈

如密封圈失去彈性或出現裂紋,會導致蒸汽從上蓋縫隙中漏出,應立即更換。



電熱水瓶上蓋在使用一段時間後會出現膠件老化,可能會出現白色粉狀物或變黃,敬請定期更換。

清除水垢

使用過程中,水中礦物質成份或會附在內膽上,成為"水垢",但對人體無害。"水垢"多為乳白色圓點或帶有閃光微粒,可以每2-3個月用檸檬酸清洗一次去除。

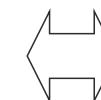
檸檬酸可在一般超市購買,
使用方法請參照檸檬酸包裝上說明。

開啓上蓋



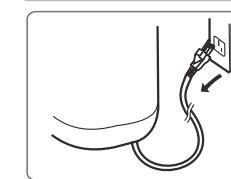
按下上蓋開關鈕,
然後將其提起來。

安裝上蓋



請按照"開啓上蓋"的相反步驟操作。

長期不使用時



1.從電源插座上拔出電源線



2.拆除上蓋
3.將內膽的剩水倒掉

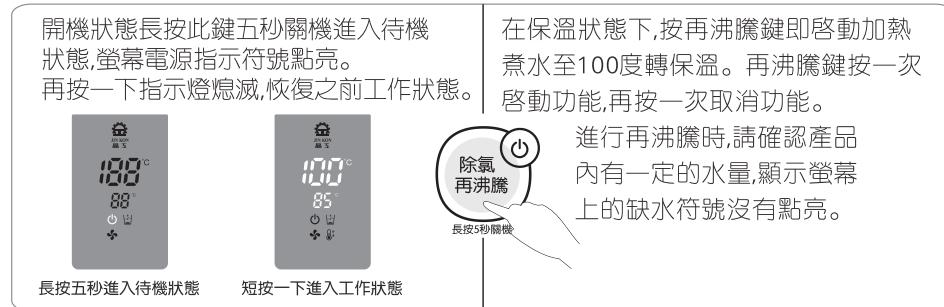
接水盤安裝



接水盤卡口位,對應前檯板卡槽
向下壓緊即可。

操作方法

4、開/關機再沸騰功能



5、快速降溫

按快速降溫鍵啓動快速降溫功能，顯示幕顯示 當桶內水溫高於設定保溫溫度 10℃以上時 顯示閃動，達到設定保溫溫度時 顯示恆亮。

再次按快速降溫鍵，關閉該功能，顯示幕 符號熄滅表示關閉功能。



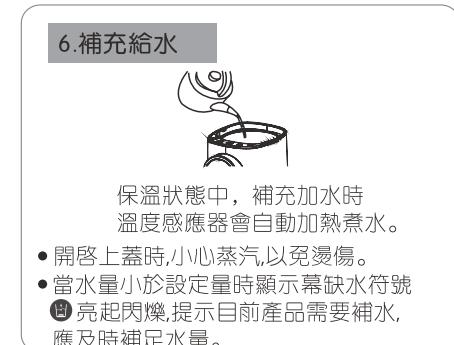
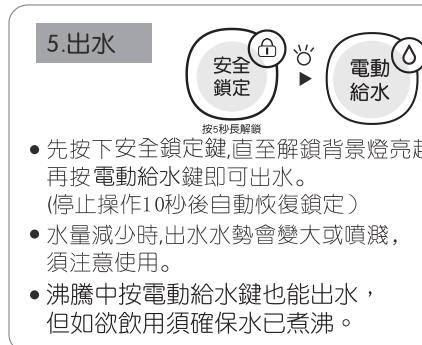
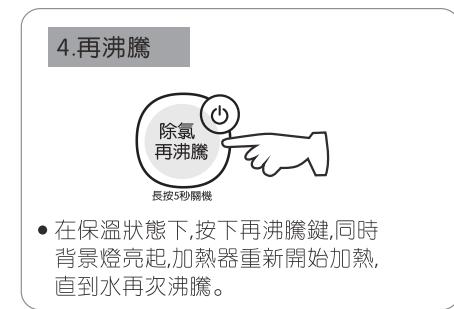
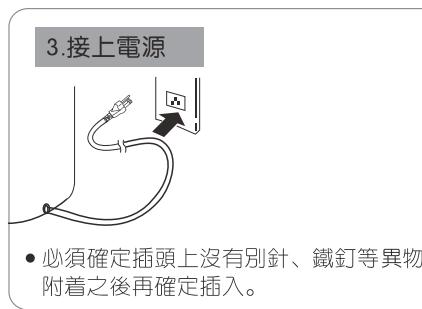
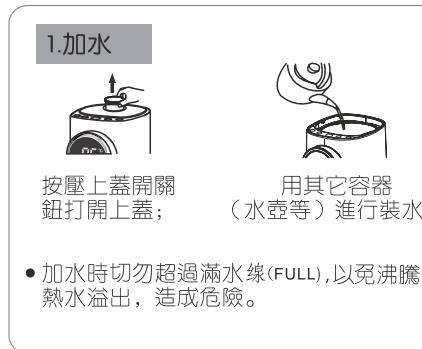
6、缺水提示功能

開機狀態，當水量小於設定量時顯示幕缺水符號 亮並閃爍，提示目前產品需補水，此時產品關閉加熱模式，防止無水乾燒，加入足夠水量自動啓動加熱模式。



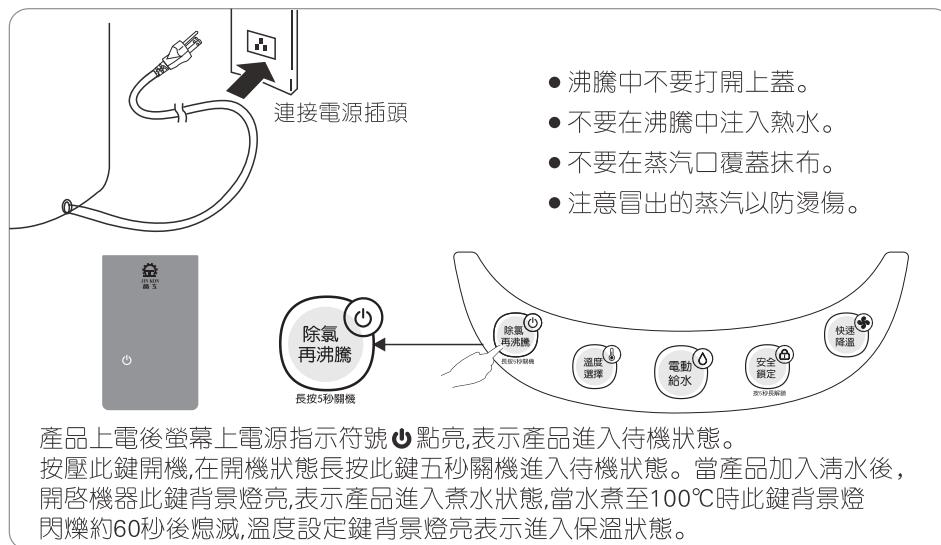
操作方法

- ※ 先確認電源為 110V 60Hz 15A 專用插座。
- ※ 初次使用時，請先煮開一次，然後將此開水倒掉。
- ※ 煮水時會聽到煮水聲音，屬於正常現象。
- ※ 新品初次使用時，內部會有輕微塑膠味（屬食品級矽膠材質），使用一段時間後即消失，請安心使用。



操作方法

1、煮沸開水



產品上電後螢幕上電源指示符號 點亮，表示產品進入待機狀態。

按壓此鍵開機，在開機狀態長按此鍵五秒關機進入待機狀態。當產品加入清水後，開啓機器此鍵背景燈亮，表示產品進入煮水狀態，當水煮至100°C時此鍵背景燈閃爍約60秒後熄滅，溫度設定鍵背景燈亮表示進入保溫狀態。

2、溫度選擇與保溫溫區

每次通電使用，電熱水瓶均顯示預設保溫溫度為85°C。

按溫度選擇鍵，可設置不同水溫，溫度從

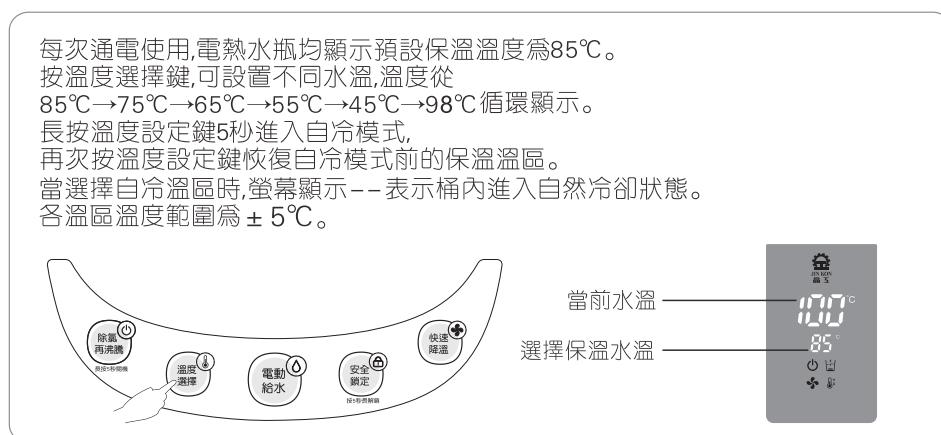
85°C→75°C→65°C→55°C→45°C→98°C循環顯示。

長按溫度設定鍵5秒進入自冷模式，

再次按溫度設定鍵恢復自冷模式前的保溫溫區。

當選擇自冷溫區時，螢幕顯示--表示桶內進入自然冷卻狀態。

各溫區溫度範圍為± 5°C。



操作方法

3、給水與解鎖

按下安全鎖定鍵，此按鍵背景燈亮起，按電動給水鍵出水，鬆開電動給水鍵10秒後，進入鎖定狀態。如未按安全鎖定鍵解除鎖定，直接按電動給水鍵不能出水，安全鎖定鍵背景燈閃爍時，提示尚未解除鎖定。



按安全鎖定鍵，安全鎖定鍵背景燈亮，此時可按電動給水鍵出水，鬆開給水鍵10秒後，安全鎖定鍵背景燈熄滅，表示進入鎖定狀態。長按安全鎖定鍵5秒，安全鎖定鍵背景燈亮(閃爍3次)表示解除鎖定，期間產品解除鎖定功能，按給水鍵可任意時段出水，10秒後亦不會自動鎖定。再次按安全鎖定鍵，產品進入鎖定狀態。

